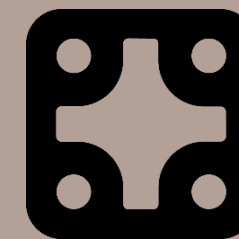




MEMORIA 2021



**Health, Safety
& Emergencies**

Servicio de Prevención Mancomunado
de las empresas del Grupo Volkswagen
en España



C O N T E N I D O

03	Editorial
04	Cuidamos de lo más importante
05- 06	Estrategia Covid-19
07	En el punto de mira
08	Indicadores esenciales
09	Health
10 - 11	Safety & Emergencies
12	Servicio de Prevención Mancomunado VW España
13	Salud Mental
14	SEAT CARS & CARS Madrid

EDITORIAL

XAVIER ROS

Vicepresidente de Recursos Humanos y Organización.
Presidente del Comité Intergrupo de Health and Safety
de empresas del Grupo Volkswagen en España.

2021 ha vuelto a ser un año marcado por la pandemia y sus derivadas. Y pese a este escenario tan adverso debemos estar orgullosos del trabajo hecho en materia de Salud y Seguridad para SEAT, CUPRA y las empresas del Grupo Volkswagen en España. Más allá de la pandemia hemos mantenido nuestra apuesta por el cuidado del principal activo de nuestras organizaciones: las personas. Hemos sabido dar continuidad a nuestros procesos productivos y de negocios y hemos seguido sumando nuevas compañías del Grupo y más empleados a nuestra gran familia.

Estamos convencidos de que este año va a ser el de la culminación de nuestro proyecto de regionalización de la gestión de Salud y Seguridad en el ámbito de la Península Ibérica. De nuevo, todo un benchmark en el consorcio a nivel mundial.

Mis felicitaciones a todo mi equipo de Health, Safety and Emergencies por hacerlo posible.



DRA. PATRICIA SUCH

Directora de Health, Safety & Emergencies de SEAT S.A. y
Las Empresas del Grupo Volkswagen en España

“Denme un punto de apoyo, y yo moveré el mundo”. Esta frase atribuida al científico clásico Arquímedes ejemplifica muy bien esta sensación que tenemos en el equipo de Health, Safety and Emergencies. En primer lugar, porque proviene de la ciencia, que nuevamente ha sido clave para el manejo de la pandemia de la COVID-19. Y en segundo lugar, porque identifica claramente el papel que los proyectos que lideramos desde HSE, y que vais a poder ver en esta memoria, han llegado a alcanzar para SEAT, CUPRA y las empresas del Grupo Volkswagen en nuestro país.

El ámbito de la Salud y la Seguridad constituye hoy día un punto de apoyo esencial para nuestra organización, capaz no solo de procurar entornos seguros y saludables para nuestros colaboradores, sino de trascender más allá de las compañías a la hora de generar un impacto positivo cuantificable que alcanza también a nuestro entorno social y económico. Todavía hay personas que creen que invertir en salud y seguridad es un gasto innecesario. En SEAT, CUPRA y el Grupo Volkswagen en España no tenemos ninguna duda de todo lo contrario.

Si la Salud y la Seguridad son un punto de apoyo para nuestra organización, el equipo de HSE es la palanca que hace realidad todas nuestras ideas más disruptivas y que impulsan los cambios que necesitamos acometer.

A todos vosotros: muchas gracias por vuestro compromiso.

CUIDAMOS DE LO MÁS IMPORTANTE

A medida que pasan los años, el granito de arena que aportamos a la sociedad cada vez está cogiendo mayor dimensión y se hace más relevante día a día.

En 2020 SEAT S.A. proporcionó respiradores de emergencia y mascarillas a los centros sanitarios, entre otras cosas. En 2021, la compañía ha seguido demostrando su **firme compromiso por la salud**:

Casi **20 MILLONES DE EUROS** de ahorro

Es la cifra que logramos ahorrarle al Sistema Sanitario gracias a la **estrategia de vacunación y testeo rápido masivo** que realizamos en colaboración con las autoridades sanitarias de Cataluña y la fundación Lucha contra el Sida y las Enfermedades Infecciosas.

+685.000
Tests

+115.000
Vacunas

+3.000
Vacunas gripe

Hemos ayudado a frenar la pandemia detectando infecciones previamente y cortando canales de contagio; y a través de la vacunación hemos evitado hospitalizaciones por enfermedad grave y fallecimientos.



Nuestro objetivo: acelerar el proceso de vacunación y colaborar a inmunizar a la mayor cantidad de gente en el menor tiempo posible



CASA SEAT



TERRASSA

ESTRATEGIA COVID-19

Ayudamos a mejorar el porcentaje de inmunizados en Cataluña con el propio personal sanitario de SEAT S.A. mediante camiones adaptados para uso sanitario, que fueron distribuidos por **diferentes zonas del área metropolitana de Barcelona** donde había poca cobertura de vacunación.

- Can Zam
- Badalona
- La Maquinista
- Hospitalet de Llobregat
- Mataró
- Terrassa
- Av. Paralelo
- Arco de Triunfo
- Las 3 chimeneas



Además, la compañía también puso a disposición de los ciudadanos **dos puntos de vacunación fijos**:

CASA SEAT

En el centro de Barcelona

- Punto permanente de vacunación en Cataluña

SEAT CARS & CUPRA

Centro médico anexo a las instalaciones de Martorell



Foto: De izquierda a derecha, La Dra. Such, Directora de HSE, El presidente de la Generalitat de Catalunya Pere Aragonés, Wayne Griffiths, presidente de SEAT & CUPRA, Alba Vergés, exconsejera de Sanidad y el Vicepresidente de Recursos Humanos Xavier Ros junto a uno de nuestros Motorhomes.

+115.000

vacunas suministradas.





DÓNDE HA SIDO NECESARIO ..

Durante este 2021, no solamente ayudamos a vacunar a la población de Cataluña, sino que fuimos más allá enviando camiones adaptados para la vacunación a las **Islas Baleares** con personal de enfermería y personal administrativo para hacer el registro de los vacunados en cada uno de ellos.

Nuestros objetivos:

- Acelerar la inmunización de los ciudadanos de las islas.
- Poder contribuir en la recuperación económica facilitando el turismo.

En Junio se firmó un convenio de colaboración junto al gobierno de las islas Baleares para cumplir estos objetivos y así acelerar la vacunación masiva para salvar al turismo.

Esta iniciativa fue posible también gracias a que otras empresas colaboradoras nos dieron apoyo con el alojamiento del personal sanitario, así como en los desplazamientos de los profesionales y el material que se trasladan a Baleares.



Foto: La presidenta del gobierno de Baleares Francina Armengol y la consejera de salud junto a la Directora de HSE Patricia Such.



6



Palma de Mallorca



Menorca



Ibiza

+25.000

vacunas subministradas.



EN EL PUNTO DE MIRA

SOSTENIBILIDAD 2021

Los premios Sostenibilidad 2021 han reconocido el gran esfuerzo altruista de SEAT y CUPRA para la fabricación de **respiradores de emergencia**, otorgándonos el **premio a la mejor iniciativa** relacionada con la lucha contra la COVID-19 de manos de Multinacionales marca España.



CAMPAÑA #YOMECORONO

La iniciativa de recaudación de fondos impulsada por la Fundación Lucha contra el Sida y las Enfermedades Infecciosas (FLS) y el Institut de Recerca Contra la Sida de IrsiCaixa celebra su **primer aniversario** realizando un **evento solidario** en CASA SEAT, donde se recaudaron más de **25.000 €**. Dicha suma se destinó íntegramente a los proyectos impulsados por la Fundación, IrsiCaixa y el Hospital Universitario Germans Trias i Pujol.

FUNDACIÓN COTEC

Durante el evento de la Fundación COTEC para la innovación, donde se reúnen a los principales protagonistas del sistema nacional del **I+D+I**, **su majestad Felipe VI** se interesó por el proyecto de los **respiradores de emergencia** producidos en SEAT durante el estado de alarma.



RECONOCIMIENTO CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

SEAT S.A, a pesar de sufrir la crisis, aportó sus recursos para ayudar a la sociedad creando respiradores de emergencia al inicio de la pandemia. Por ello, diferentes **representantes del Congreso de los Diputados** otorgaron un premio a la compañía, **reconociendo nuestro esfuerzo**.

1ª

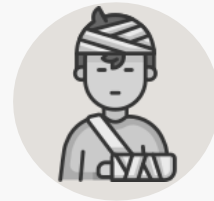
EMPRESA EN ESPAÑA EN RECERTIFICARSE ISO 45001

La ISO 45001 y de Empresa Saludable es la norma que regula la Salud y la Seguridad en el trabajo y que se centra en garantizar un ambiente de trabajo seguro.

En el mes de abril se efectuó la Auditoria de Recertificación ISO 45001 y de Empresa Saludable, donde se obtuvo un resultado satisfactorio. De esta manera, SEAT S.A. se convierte en **la primera empresa en España en cerrar un ciclo completo bajo el estándar ISO 45001.**

INDICADORES ESENCIALES

De las empresas del Grupo VW en España



ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD

6,37

Empresas

MAN ENERGY SOLUTIONS	1,6
AUDI TOOLING	15,2
VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN	0
VOLKSWAGEN GROUP SERVICES	2
VOLKSWAGEN GROUP RETAIL SPAIN	23,2
HEYCAR	0
ITALDESIGN GIUGIARO	6,4
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	0
MAN TRUCK & BUS	31,6
SEAT	4,2



TASA DE ABSENTISMO

5,7

Empresas

MAN ENERGY SOLUTIONS	2,3%
AUDI TOOLING	0,1%
VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN	1,6%
VOLKSWAGEN GROUP SERVICES	2,6%
VOLKSWAGEN GROUP RETAIL SPAIN	9,3%
HEYCAR	0%
ITALDESIGN GIUGIARO	3,5%
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	5,3%
MAN TRUCK & BUS	7,2%
SEAT	5,9%



REVISIONES MÉDICAS

+6.000

A pesar de la COVID-19 y de estar envueltos en todo el proceso de vacunación de principio a fin para todos los empleados de SEAT, externos, proveedores y de la población en general, pudimos llegar a realizar un buen número de reconocimientos médicos a todo el personal mancomunado.

HEALTH

Gracias a nuestros reconocimientos médicos se han podido **diagnosticar de forma precoz casos de cáncer, de tiroides, de vesícula biliar...** Además de esto, en nuestro servicio médico se han realizado actividades como:

	2020	2021
Reconocimientos médicos específicos	+25.000	+39.000
Vacunaciones	+4.000	+8.000
Electrocardiogramas	+3.500	+2.500
Visitas de especialidad médicas laborales	+750	+2.500
Estudios de puestos de trabajo	+300	+250
Evacuaciones médicas a centros especializados	+100	+100
Valoraciones de embarazadas/lactancia	+50	+20
Reconocimientos médicos periódicos	+6.000	+6.000
Reincorporación tras incapacidad temporal	+4.000	+2.700
Visitas realizadas de enfermería	+2.500	8.000
Visitas realizadas con el tabaco/dieta	+300	+100
Aptitudes para el puesto de trabajo	+70	+1.500





S A F E T Y

CONDICIONES DE TRABAJO

- +700** Evaluación de riesgos
- +400** Seguimiento medidas de control
- +750** Aceptación y seguimiento instalaciones, medios y materiales



ACCIDENTABILIDAD

- 10,04%** Índice de frecuencia acumulado en 2021
- 4,35%** Índice de gravedad acumulado en 2021

**Reducción
accidentabilidad
respecto a 2020**

FORMACIÓN

- +21.700** Actividades formativas en PRL en 2021

ALGUNOS PROYECTOS 2021

- Retrofit Prensa GT2 Martorell
- Chapistería Martorell: Paros de emergencia en ganchos T
- Pinturas Taller 4: Mejora seguridad TTS y KTL
- Digitalización de la gestión preventiva con el desarrollo del proyecto SMART OSH





EMERGENCIAS

BRIGADA DE EMERGENCIAS



+350

Actuaciones: alarma, vertidos, incendios, fugas y emergencias médicas

+9.000

Permisos validados: incendio, espacios confinados, instalaciones contra incendios

SIMULACROS



+450

Evacuación y prácticas de la Brigada de Emergencias: incendio, teléfono de alarma, vertido

GESTIÓN



+2.300

Inspecciones y Rondas

+600

Actividades relacionadas con Instalaciones contra incendios: proyectos, incidencias, seguimiento, etc.

ACTIVIDADES CAE



+450

Actas de Coordinación con empresas externas

+3.900

Inspecciones de Seguridad en Trabajos realizados por empresas externas

+5.300

Revisiones preventivas en trabajos realizados por empresas Externas



SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO

SITUACIÓN ACTUAL

DATOS A DICIEMBRE DE 2021

+20.000

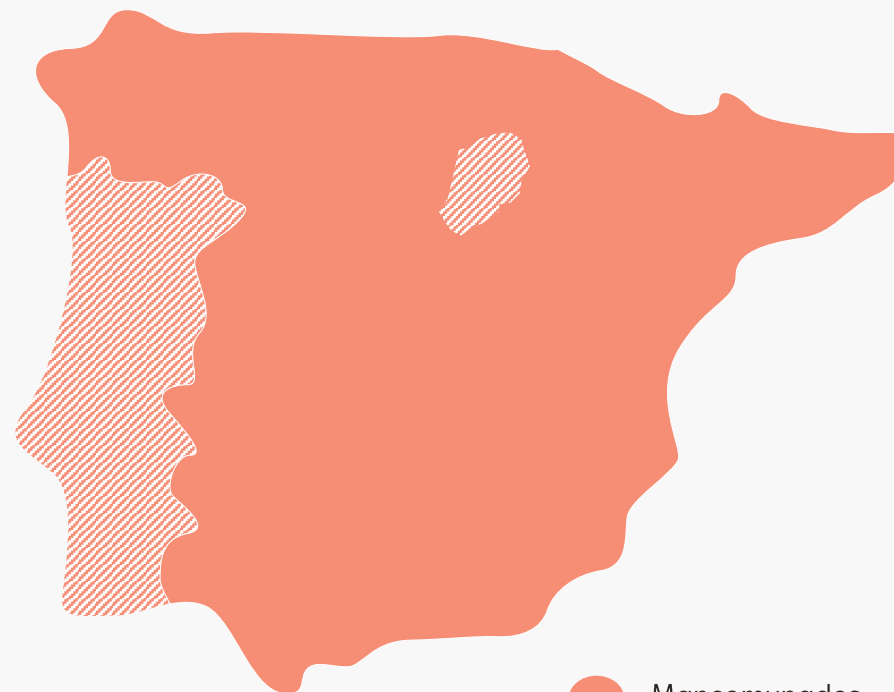
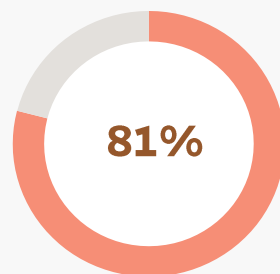
Trabajadores en España

El Servicio de Prevención, que representa ya al **81%** de los empleados del Grupo Volkswagen en España, se ha ampliado

con **3 NUEVAS SOCIEDADES:**



Porsche Digital



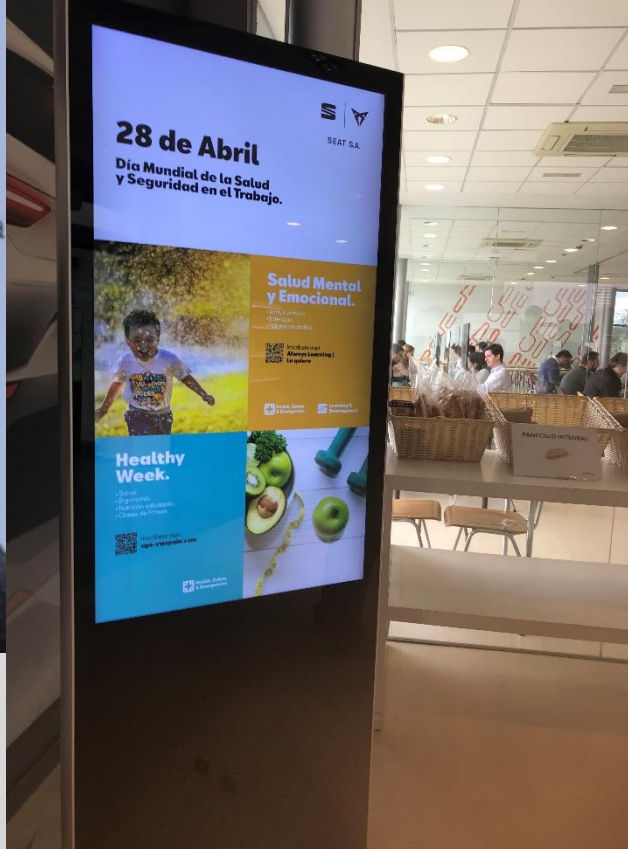
- Mancomunados
- En proceso

• Mancomunados



• En proceso





SALUD MENTAL

SEAT y las demás empresas del Grupo Volkswagen en España ya son líderes en la gestión de la salud mental de sus empleados. Los hitos de mayor relevancia han sido;

- El **Servicio de Apoyo Emocional y Psicosocial**, que permite acceder a **servicio psicológico personalizado las 24 horas durante los 365 días del año** para todos los empleados.
- Se realizó la primera **“Semana de la Salud Mental y Emocional”** para los trabajadores de SEAT, que incluyó varios eventos relacionados con temáticas como: la gestión de personas, hábitos saludables, actitud positiva y cómo liderar las emociones, entre otros...
- Se realizaron **Clases maestras** y varios eventos durante la **Semana de la salud (“Healthy week”)**, ambas con una gran acogida por parte de los trabajadores.
- Las **evaluaciones de riesgos psicosociales** de la mayor parte de las empresas del Grupo Volkswagen en España y el inicio del proceso en SEAT.



CONSULTAS	Nº
Psiquiatría	330
Psicología	1.131



Grado de satisfacción del

94%

por parte de los trabajadores en las actividades relacionadas



¿CÓMO ACCEDER?



- Por derivación de urgencia.
- A través del reconocimiento médico.
- Bajo prescripción del médico del trabajo.

HORARIO

De lunes a viernes de 6h a 20h

UBICACIÓN

SEAT MARTORELL

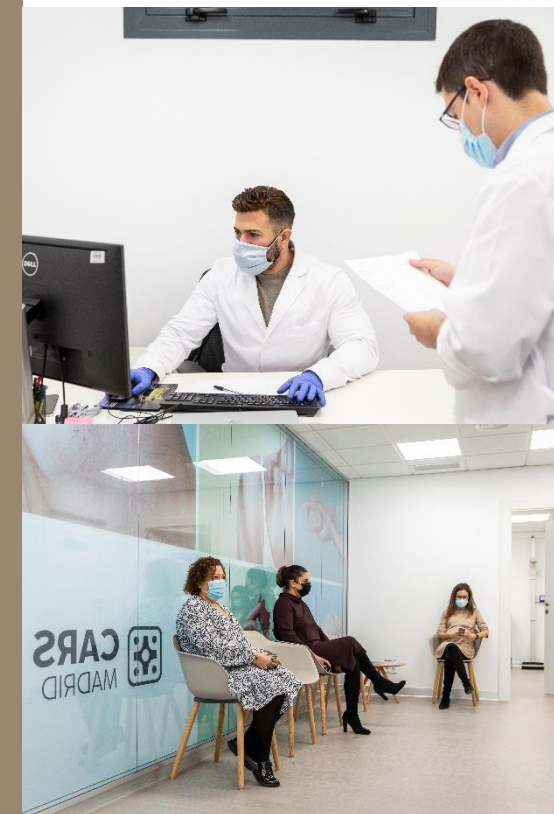
2020

2021

Consultas de traumatología	+4.300	+2.350
Sesiones de fisioterapia	+9.000	+11.300
Sesiones Return to Work	+670	+500
Sesiones de espalda	+650	+550
Consultas de ginecología	+840	+1.200
Consultas de salud mental	+900	+1.500
Pruebas diagnósticas	+1.800	+2.900
Ecografías	+170	+3.800
Radiografías	+1.000	+1.300
Mamografías	+450	+700
Consultas de Neurología	+0	+90
Infiltraciones plasma plaquetas	+250	+450
Consultas de cardiología	+100	+230
Test PCR / TRA	+38.900	+336.000
Sesiones de CARSFIT	+2.600	+1.750
Pruebas de biomecánica	+40	+25
Actividades del Servicio Médico	+100.000	+400.000

+1.400

TRABAJADORES



SERVICIO

Empresas del Grupo Volkswagen en España

HORARIO

Ampliación: de lunes a viernes de 8h a 14h.

UBICACIÓN

Edificio Volkswagen Financial Services.
Av. Bruselas, 34,
Madrid (Alcobendas)

CONTACTO

+34 91 453 55 63
carsmadrid@seat.es

2021

Reconocimientos médicos	+1.200
Campaña de vacunación	+500
Test PCR / TRA	+1.000



**Health, Safety
& Emergencies**

Contacto:

Dra. Patricia Such Faro

Directora de Health, Safety & Emergencies de SEAT S.A. y las Empresas del Grupo Volkswagen en España

www.aps-vwspain.com

hse-aps@seat.es