



**Health, Safety
& Emergencies**

Servicio de Prevención Mancomunado
de las empresas del Grupo Volkswagen
en España

MEMORIA 2022

ANEXO





C O N T E N I D O

| | |
|--------|------------------------------|
| 03 | Presentación |
| 04-05 | Somos Volkswagen |
| 06- 08 | Salud |
| 09-10 | Seguridad & Emergencias |
| 11 | Fortalecimiento de Servicios |
| 12-13 | Generación de Conocimiento |
| 14- 16 | Cultura preventiva |

SEGUIMOS CAMBIANDO

2022 será recordado como el año en que dejamos atrás la COVID-19 para volver a encarar los retos estratégicos que tenemos enfrente como Grupo: la electrificación, superar los efectos económicos que ha dejado atrás el coronavirus, la crisis internacional de componentes, la Sostenibilidad con mayúsculas...

No hemos vuelto a la situación de antes de la pandemia: todos hemos tenido que cambiar de nuevo para responder a estos retos con más eficacia y con más eficiencia.

Si algo nos ha enseñado la pandemia es a abrazar los cambios y saber ver las oportunidades que esconden. Por eso este año tengo el privilegio de abrir esta memoria con un rol distinto, al frente de un equipo aún más grande, más capaz y más diverso; desde el que vamos a seguir trabajando para desarrollar nuevos proyectos al servicio de los objetivos comunes de las empresas del Grupo Volkswagen en la Península Ibérica. Más allá de la Salud y la Seguridad, pero sin perder de vista qué es lo que nos ha traído a este nuevo comienzo.

Sigamos haciéndolo juntos: más y mejor todavía.



DRA. PATRICIA SUCH

DIRECTORA DE CORPORATE OPERATIONS
VOLKSWAGEN IBERIA



JOSE MARÍA NAVARRETE

HEAD OF HEALTH, SAFETY & EMERGENCIES (HSE) DE
LAS EMPRESAS DEL GRUPO VOLKSWAGEN EN IBERIA

SALUDABLES: SOSTENIBLES

Cuando la Dra. Such asumió el liderazgo del Servicio de Prevención de SEAT en el año 2012, hicimos un diagnóstico de las grandes tendencias que debían guiar nuestro trabajo los años siguientes: la gestión del envejecimiento, los nuevos modelos productivos, el debilitamiento del sistema sanitario público... El posicionamiento estratégico que adoptamos fue fortalecer el papel de SEAT S.A. como organización saludable.

Entonces llegó la pandemia. Y resulta que las decisiones que habíamos tomado años antes llevaron a las empresas del Grupo Volkswagen en España a hacerle frente con una mayor resiliencia que otras de nuestro entorno y de nuestro sector.

Durante 2022 hemos podido evidenciar, observando nuestros datos de epidemiología, que la COVID-19 nos ha convertido en sujetos más sedentarios, con peores hábitos alimentarios y con una salud mental más deteriorada. Nuevas tendencias que también nos marcan el camino a seguir en los próximos años.

La respuesta solo puede ser reforzar el papel saludable de nuestras organizaciones si queremos ser sostenibles en el futuro. La buena noticia: nuestro equipo sabe cómo hacerlo.



INDICADORES ESENCIALES



ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD

5,6

Empresas

| | |
|--------------------------------------|------|
| MAN TRUCK & BUS | 34,6 |
| AUDI TOOLING | 18,1 |
| VOLKSWAGEN GROUP RETAIL SPAIN | 17,9 |
| ITALDESIGN GIUGIARO | 6,2 |
| MAN ENERGY SOLUTIONS | 4,6 |
| SEAT S.A. | 3,6 |
| VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN | 0 |
| VOLKSWAGEN GROUP SERVICES | 0 |
| VOKSWAGEN FINANCIAL SERVICES | 0 |
| HEYCAR | 0 |



TASA DE ABSENTISMO

5,9

Empresas

| | |
|--------------------------------------|------|
| VOLKSWAGEN GROUP RETAIL SPAIN | 9,3% |
| MAN TRUCK & BUS | 7,2% |
| SEAT S.A. | 6,5% |
| VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES | 5,3% |
| ITALDESIGN GIUGIARO | 3,5% |
| VOLKSWAGEN GROUP SERVICES | 2,6% |
| MAN ENERGY SOLUTIONS | 2,3% |
| VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN | 1,6% |
| AUDI TOOLING | 0,1% |
| HEYCAR | 0% |



REVISIONES MÉDICAS

+12.500

El **67,2%** de las personas del Grupo Volkswagen en España han realizado un reconocimiento médico en 2022: cerca de las cifras pre- pandemia.



PARTICIPAMOS EN EL ENCUENTRO DEL HEALTH MEETING GROUP EN MUNICH

Con motivo de la realización de la “Health Meeting Group” de Volkswagen celebrada en Múnich el 8 y 9 de septiembre, se refrendaron los cambios en la Organización del Servicio de Prevención de las empresas del Grupo Volkswagen en España, de acuerdo con la normativa consorcial:

- Dra. Patricia Such: Directora de Corporate Operations de Volkswagen Iberia
- Jose María Navarrete: Head of Health, Safety & Emergencies (HSE)

AUDITAMOS A AUTOEUROPA EN LA ISO 45001



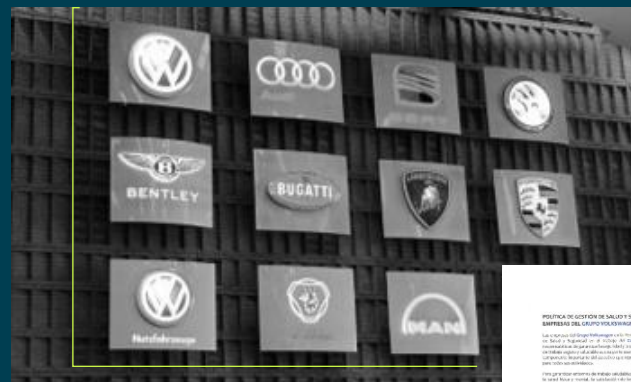
Health, Safety & Emergencies participamos como auditores del Consorcio en la Auditoría Interna que se realizó en Volkswagen Autoeuropa en Palmela (Portugal), de acuerdo a la norma ISO 45001 en el mes de octubre.

SEAT S.A., Volkswagen Autoeuropa y Volkswagen Navarra compartiremos objetivos estratégicos en torno a la electrificación de la Península Ibérica.

APROBAMOS LA NUEVA POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO VW EN LA PENÍNSULA IBÉRICA

En julio se celebró el VIII Comité Intergrupo en la sede de Volkswagen Financial Services en Alcobendas (Madrid), al que asistieron el Dr. Lars Nachbar, Head of Group Health and Safety de Volkswagen AG, así como el Dr. Kai Sickmann, Responsable de Medicina Internacional de Volkswagen AG.

En el Comité se aprobó la nueva “Política de gestión de salud y seguridad en el trabajo de las empresas del Grupo Volkswagen en la Península Ibérica”, de acuerdo con la nueva KRL-44 del consorcio.



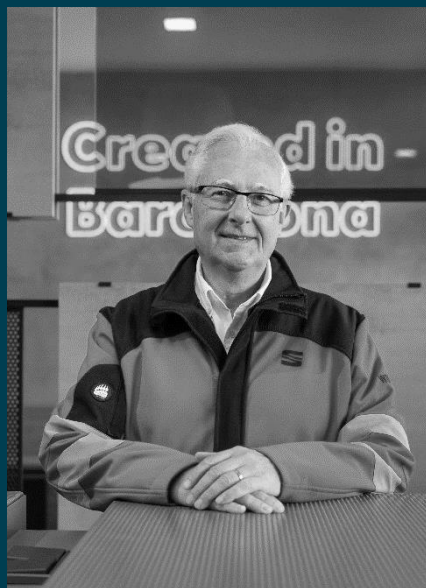
ACOGIMOS LA VOLKSWAGEN AG GROUP HEALTH MEETING 2022 EN CASA SEAT

En noviembre tuvo lugar una segunda reunión del Grupo de Trabajo de Salud de Volkswagen en CASA SEAT, en la que participaron los Directores de Salud de todas las marcas del Grupo y fue liderada por:

- Dr. Lars Nachbar, Head of Group Health and Safety de Volkswagen AG

DR. CARLOS BATALLA

HEAD OF HEALTH DEPARTMENT



La paulatina vuelta a la normalidad nos ha permitido retomar los procesos de cuidado de la salud de las personas. Estamos ya cerca de recuperar el excelente nivel de revisiones médicas anuales anteriores a la pandemia.

Como siempre, todas las actividades que hemos llevado a cabo durante 2022 desde el equipo del servicio médico han estado orientadas a mejorar la salud de la organización y de quienes formamos parte. De esta manera ponemos nuestro grano de arena en la lucha contra un absentismo laboral, que después de la COVID-19 se encuentra en niveles históricamente altos en todo el país, que resta competitividad a la compañía y que acaba irremediablemente por perjudicar a las personas de maneras muy diversas.

Un ejemplo: hemos incorporado dentro de la revisión médica anual un screening de patología abdominal a aquellos trabajadores que cumplen criterios de susceptibilidad. El objetivo es poder dar orientaciones de salud más personalizadas, o indicar tratamientos precoces.

**NUEVO SISTEMA DE CITACIONES PARA LAS REVISIONES MÉDICAS ANUALES**

Hemos implementado tanto para el personal indirecto de SEAT S.A., como para todos los empleados de las Sociedades del Grupo Volkswagen en España, la reserva de cita para su reconocimiento médico de forma online a través de la Web de [APS-VWSpain](https://www.aps-vw.com).

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE SALUD

| | 2021 | 2022 |
|---|---------|---------|
| Reconocimientos médicos específicos | +39.000 | +31.500 |
| Vacunaciones | +8.000 | +1.800 |
| Electrocardiogramas | +2.500 | +4.000 |
| Visitas de especialidad médicas laborales | +2.500 | +5.500 |
| Estudios de puestos de trabajo | +250 | +100 |
| Evacuaciones médicas a centros especializados | +100 | +40 |
| Valoraciones de embarazadas/lactancia | +20 | +20 |
| Reconocimientos médicos periódicos | +6.000 | +8.000 |
| Reincorporación tras incapacidad temporal | +2.700 | +7.200 |
| Visitas realizadas de enfermería | +8.000 | +32.800 |
| Visitas realizadas con el tabaco/dieta | +100 | +60 |
| Aptitudes para el puesto de trabajo | +1.500 | +8.000 |

Más de **90.000** actividades sanitarias

5 AÑOS DE CARS



CARS cumplió 5 años durante el 2022 con más de 600.000 actividades realizadas.

En Ginecología, que siempre ha sido el servicio mejor valorado, se han realizado casi 7.000 visitas, detectando más de 100 casos con patología premaligna y casos con patología maligna de forma precoz, que han permitido iniciar tratamientos de forma rápida y satisfactoria.

98%

recomendarían CARS a sus compañeros

Valoración global de **8,62** sobre 10

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS



Traumatología: **95 %**



Cardiología: **97 %**



Radiología: **97 %**



Salud Mental: **91 %**



Biomecánica: **98 %**



CARSFIT: **94 %**



Fisioterapia: **92 %**



Servicio Atención Cliente: **99 %**

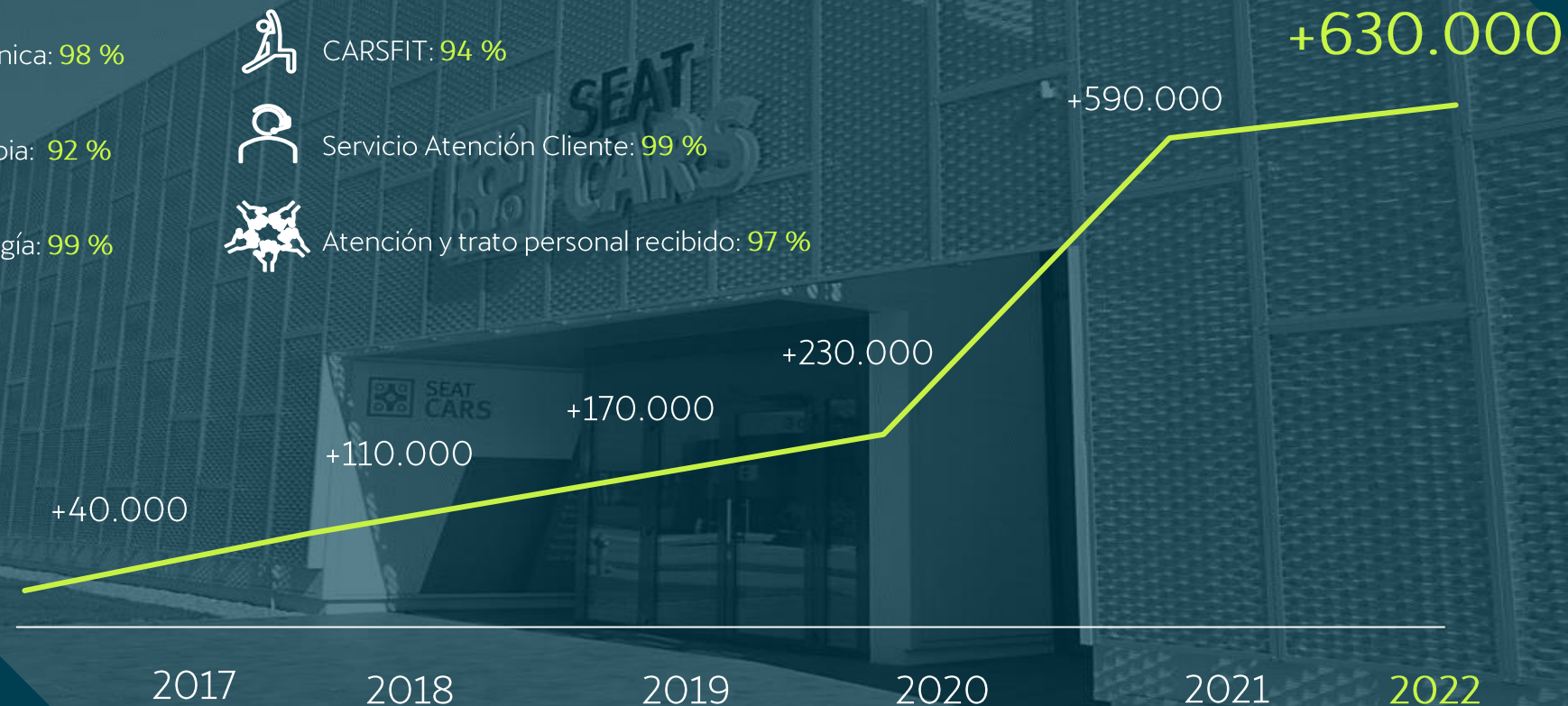


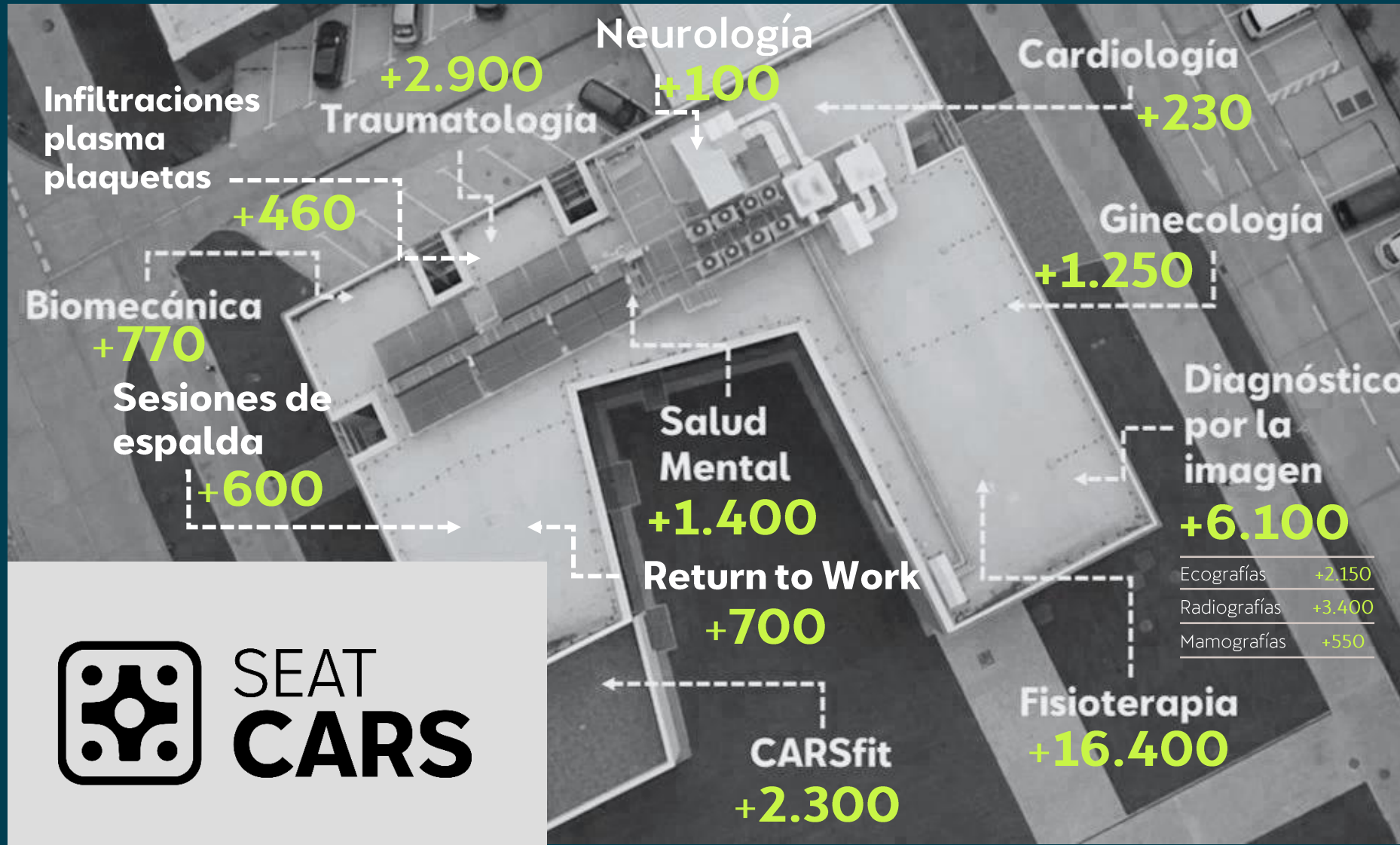
Ginecología: **99 %**



Atención y trato personal recibido: **97 %**

ACTIVIDAD ACUMULADA





| | 2021 | 2022 |
|-------------------------|--------|--------|
| Reconocimientos médicos | +1.200 | +2.200 |
| Campaña de vacunación | +500 | +400 |

RUDOLF MÜLLER

HEAD OF SAFETY DEPARTMENT



En el año 2022 hemos conseguido reducir el Índice de Frecuencia de accidentabilidad en SEAT hasta un 3,6. Nunca en toda la historia de la compañía se había logrado alcanzar un nivel tan bajo. Este resultado no es casualidad: es la consecuencia a la que nos han llevado años de trabajo riguroso de muchas personas de áreas diversas para la mejora de las condiciones de trabajo. Debemos felicitarlos por ello como organización.

Per más allá de los números, hay algo más. Detrás de cada punto de la estadística hay personas que sufren lesiones, heridas y enfermedades. Y aún nos quedan 3,6 puntos por reducir para que nuestra organización sea totalmente segura.

Por tanto, todavía nos queda trabajo por hacer y no podemos relajarnos ni bajar la guardia. Este es mi compromiso y el de todo el equipo de técnicos en prevención.

La accidentabilidad
+ baja de la historia



CONDICIONES DE TRABAJO

- +940 Evaluaciones de riesgos
- +650 Seguimiento medidas de control
- +500 Aceptación y seguimiento instalaciones, medios y materiales
- +130 Inspecciones

ERGONOMÍA & BIOMECÁNICA

- +290 Tareas evaluadas con Biomecánica
- +730 Registros EMG en Taller
- +120 Análisis específicos de riesgos ergonómicos

HIGIENE INDUSTRIAL

- +175 Mediciones de Contaminantes Químicos
- +70 Mediciones Condiciones Ambientales

FORMACIÓN



+ 13000 Participantes en acciones formativas



+100.000 Horas recibidas

Más de
100.000
Horas de formación

Teórico-Práctica
Online

A distancia
Presencial

NUEVOS CURSOS

- ✓ Responsabilidad PRL Management
- ✓ Seguimiento AGV_PRL
- ✓ Riesgos en Zonas Logísticas
- ✓ Seguridad Accidentes Prensas
- ✓ Seguridad Accidentes WUF y Láser

BRIGADA DE EMERGENCIAS

+250 Actuaciones: alarma, vertidos, incendios, fugas y emergencias médicas

+8500 Permisos validados: incendio, espacios confinados, instalaciones contra incendios

SIMULACROS

+360 Evacuación y prácticas de la Brigada de Emergencias: incendio, teléfono de alarma, vertido

GESTIÓN

+2350 Inspecciones y Rondas

+2321 Actividades relacionadas con Instalaciones contra incendios: proyectos, incidencias, seguimiento, etc.

ACTIVIDADES CAE

+580 Actas de Coordinación con empresas externas

+4000 Inspecciones de Seguridad en Trabajos realizados por empresas externas

+6400 Revisiones preventivas en trabajos realizados por empresas Externas

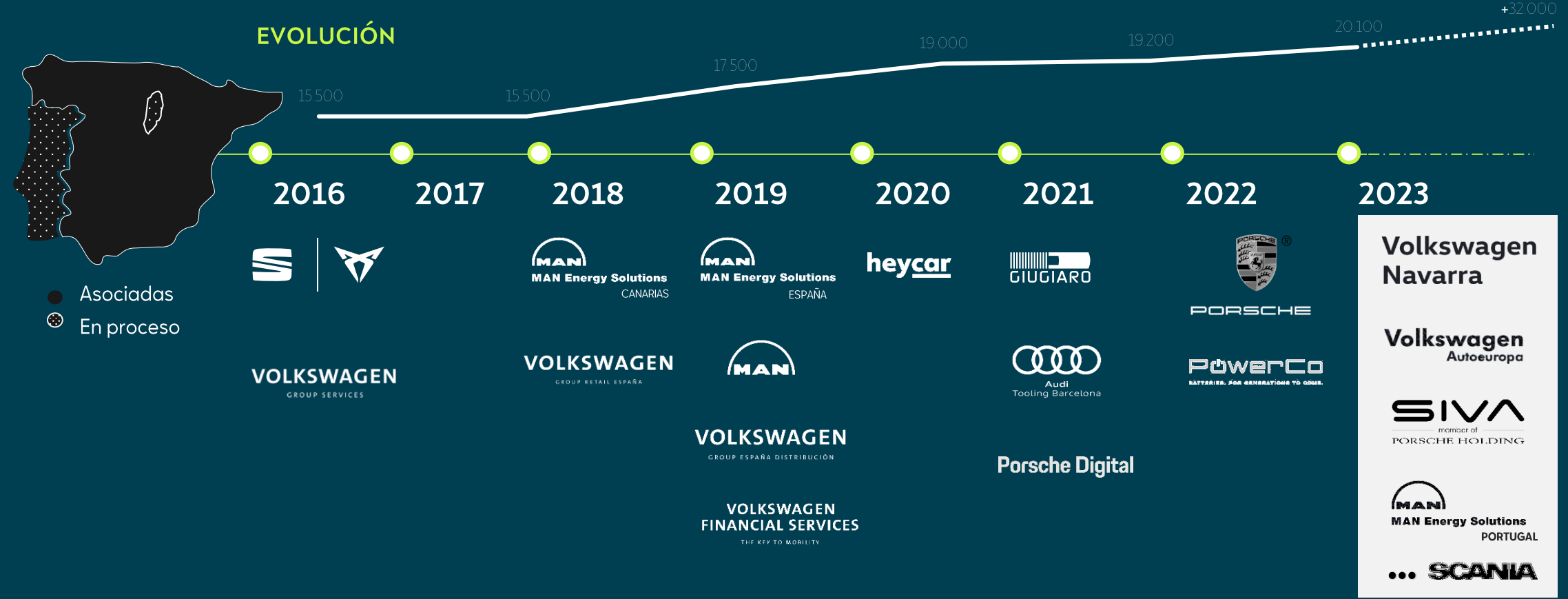


SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO

Trabajamos para
9 de cada 10
 compañías del Grupo
 Volkswagen en España



+20.000
 empleados del Grupo
 Volkswagen en la región



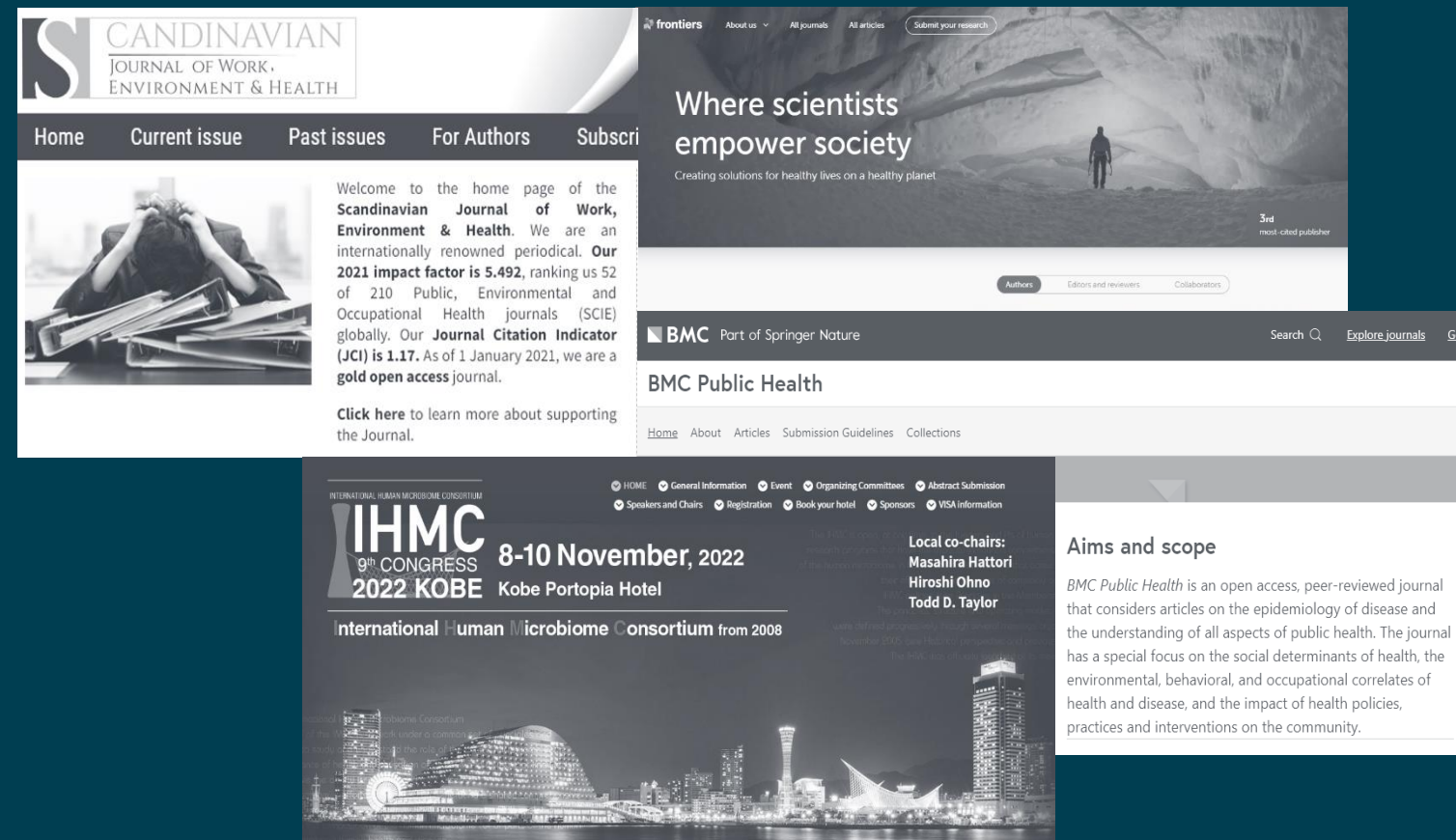
5 AÑOS DE ESTUDIOS CON IMPACTO INTERNACIONAL

Durante el año 2022, el Comité Científico SEAT Empresa Saludable, que nació junto al CARS hace también 5 años, ha continuado con su labor de generación de conocimiento, logrando hitos muy destacados:

Publicación en la revista científica **BCM Public Health** de los resultados del **Estudio LiverScreen**, destinado a evaluar la prevalencia de fibrosis hepática en la población general a través del FibroScan®, un método no invasivo simple y ampliamente utilizado que mide la rigidez hepática e identifica la fibrosis hepática

Publicación en las revistas **Frontiers in Immunology** y **Scandinavian Journal of Work, Environment & Health** de los resultados del **Estudio Hormonit**, destinado a investigar los posibles cambios en los niveles de hormonas debido al trabajo por turnos y la adaptación a este tipo de trabajo.

También se realizó una comunicación de los resultados del **Estudio MEDCARS**, sobre los hábitos de vida mediterráneos llevado a cabo en 2019, en el prestigioso **International Human Microbioma Consortium**, celebrado en Japón,



MENTAL HEALTH



La salud mental es un aspecto crucial del bienestar humano y se relaciona directamente con la calidad de vida de las personas. En el Grupo Volkswagen el cuidado de la salud mental es fundamental para garantizar un ambiente de trabajo saludable y productivo y desde el Servicio de Health, Safety and Emergencies somos pioneros en el desarrollo de iniciativas en este campo a nivel consorcial.

En 2022 finalizó el primer plan estratégico trienal de Salud Mental con hitos como la creación del Servicio de Apoyo Emocional y Psicosocial -SAEP, la sincronización de la Evaluación de Riesgos Psicosociales para las empresas del Grupo Volkswagen en España o la generación de cultura y sensibilización a través de las masterclass.



ESTRATEGIA

BIENESTAR MENTAL
VOLKSWAGEN GROUP

DGAUM 2022

Primera investigación publicada sobre Salud Mental

Colaboraciones con otras compañías e instituciones para crear conocimiento.



ATENCIÓN EMOCIONAL Y PSICOSOCIAL

24/7

Presencial o digital

- Psicólogos
- Psiquiatras
- Asistente Social

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

3 Sociedades
1600 empleados
+60 Centros

84%

de participación



MASTERCLASSES

Salud emocional &

DIVERSIDAD
MUJER
MIGRAR





86%

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

El 2022 se duplicó el número de personas participantes en la Healthy Week con respecto al 2021.

Tras la pandemia, se retomaron los talleres presenciales, complementando así la oferta híbrida, online y permanente.

HEALTHY WEEK



X EDICIÓN PREMIOS MOTOR MUJER HOY



'Mejor Iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa' a la lucha contra la COVID-19 en SEAT S.A.

INTERNATIONAL SCIENTIFIC COMMITTEE OF RESEARCH



Miembros del Comité Internacional de Investigaciones Científicas y socios de la Clínica Planas de Barcelona visitaron la fábrica de Martorell. Durante la visita, anunciaron a la Dra. Patricia Such su incorporación como miembro del Comité Internacional de Investigación Científica.



PEOPLE IN RED



La Fundación Lucha contra las Infecciones volvió a celebrar la Gala People in Red, un evento benéfico al que acudieron más de 700 personas con el objetivo de recaudar fondos para la investigación contra las enfermedades infecciosas. En esta ocasión se llevó a cabo en el MNAC (Museo Nacional de Arte de Cataluña) y lograron recaudarse más de 750.000€



TALENTO DIVERSO Y BIENESTAR ORGANIZACIONAL



La Dra. Mireia Sánchez, Manager of Health Production de SEAT & CUPRA participó en la primera mesa redonda de salud y bienestar, compuesta por las 4 empresas galardonadas por el European Sport & Healthy Company Award en el último encuentro DCH, en colaboración con Inserta Empleo/Fundación ONCE sobre Talento diverso y Bienestar organizacional.

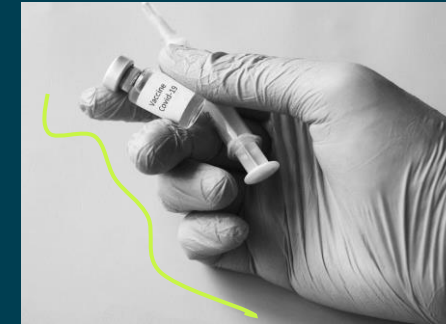


LOS NUEVOS CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS



Nuestro equipo del Servicio Médico comenzó a impartir directamente los cursos de Primeros Auxilios con un nuevo formato y contenidos actualizados, obteniendo una muy buena acogida tanto en SEAT como en Volkswagen Group Retail o MAN Energy Solutions.

VACUNACIÓN ANTIGRI PAL Y 4ª DOSIS DE REFUERZO CONTRA LA COVID-19



Durante este 2022 continuamos la colaboración con el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya para contribuir con la inmunización contra la COVID-19 tanto de los trabajadores de SEAT, CUPRA, CODE, MO y Empresas del Grupo Volkswagen, como de la población de Barcelona: CASA SEAT se ha mantenido todo el tiempo como punto estable de vacunación en Barcelona.





Health, Safety & Emergencies

Servicio de Prevención Mancomunado
de las empresas del Grupo Volkswagen
en España

Jose María Navarrete

Head of Health, Safety and Emergencies (HSE) Volkswagen Group Companies Iberia

www.aps-vwspain.com

hse-aps@seat.es