

MEMORIA 2023





C O N T E N I D O

03	Presentación
04	Indicadores esenciales
05	Somos Volkswagen
06- 08	Salud
09	Seguridad
10	Emergencias
11	Associated Prevention Service
12-13	Mental Health
14- 16	Conocimiento
14- 16	Cultura

PRESENTACIÓN

BUEN TRABAJO

En el año 2016, desde el Servicio de Prevención Mancomunado de SEAT, apostamos iniciar un proyecto que aspiraba a romper los silos que separan a la gran familia del Grupo Volkswagen en nuestro país.

Nos impulsaba la posibilidad de concertar los esfuerzos de las sociedades del Grupo en torno a la salud y la seguridad para alcanzar los estándares de desempeño más altos al mismo tiempo que asegurábamos el compliance de las guidelines marcadas desde el consorcio.

En 2023, con la incorporación de las empresas del grupo SCANIA, logramos el objetivo que nos marcamos. Desde Volkswagen ven nuestra experiencia única como una best practice en todo el mundo.

Me gustaría felicitar desde aquí al extraordinario equipo de profesionales sanitarios y técnicos que, a lo largo de todo este tiempo han dado lo mejor de sí mismos para hacerlo posible.

¡Buen trabajo!



DRA. PATRICIA SUCH

DIRECTORA DE CORPORATE OPERATIONS
VOLSKWAGEN IBERIA



JOSE MARÍA NAVARRETE

HEAD OF HEALTH, SAFETY
& EMERGENCIAS (HSE) DE LAS EMPRESAS
DEL GRUPO VOLKSWAGEN EN IBERIA

SEMBRANDO EL FUTURO

Son tiempos de siembra. Durante 2023 se han comenzado a poner en marcha un montón de proyectos e iniciativas que apuestan por un futuro eléctrico en la movilidad de nuestro país. Las empresas del Grupo Volkswagen en España nos jugamos mucho en esta apuesta estratégica.

También hemos visto como la sostenibilidad ha pasado a un merecido primer plano en el orden de prioridades del Consorcio. El futuro, o es sostenible, o no será.

Desde el abordaje preventivo del seguimiento de los procesos de profunda transformación industrial en Martorell o en Sagunto, al apoyo en la creación de métodos seguros de trabajo con elementos totalmente nuevos, pasando por la atención a la Salud Mental, en Health, Safety and Emergencies que nos afecta a todas las sociedades, somos un pilar fundamental para ayudar a que las empresas del Grupo Volkswagen tengan éxito en este proceso de transformación y puedan cosechar los mejores frutos en unos años.

INDICADORES ESENCIALES



5,79

ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD

Scania Hispania	27,81
Volkswagen Group Retail Spain	24,65
Audi Tooling	18,64
MAN Truck & Bus Iberia	16,32
PORSCHE Ibérica S.A.	15,19
MAN Energy Solutions España	15,01
Italdesign giugiaro	11,65
SEAT S.A.	2,84
Volkswagen Group Service	0,7
Volkswagen Group España Distribución	0
Volkswagen Financial Service	0
Posche DIGITAL	0
PowerCo Battery Spain, SAU	0

REVISIONES MÉDICAS

+11.600

+ 60 %

de las personas trabajadoras del Grupo Volkswagen en España

ALCANCE DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN

Todas las empresas del Grupo Volkswagen en España están mancomunadas

Excepto Volkswagen Navarra

+20.000

EMPLEADOS

30/31

COMPAÑÍAS

SCANIA

NUEVA INCORPORACIÓN

S O M O S V O L K S W A G E N

VOLKSWAGEN AG HSE GROUP HEALTH & SAFETY MEETING

En marzo y noviembre tuvieron lugar los steering committees del Grupo Volkswagen, liderados por el **Dr. Lars Nachbar**, jefe de Health and Safety de Volkswagen AG. En estos encuentros se trataron temas como: la situación del Grupo Volkswagen, la problemática del Absentismo, la ley de diligencia debida en la cadena de suministro (LKSG) y los Project Profiles en referencia a “Health International” y “Mental Health”. **CASA SEAT** acogió uno de estos encuentros.



VOLKSWAGEN AG MENTAL HEALTH STRATEGY

En julio se llevó a cabo la kick-off meeting de este grupo de trabajo donde participaron los responsables de salud de todas las empresas del Grupo Volkswagen. Este equipo liderado por nuestro **Mental Health Officer**, David Sancha, tiene como objetivo desarrollar una **estrategia global** común para todas las empresas del consorcio.



OCCUPATIONAL SAFETY STEERING COMMITTEE

En julio se llevó a cabo el comité del Grupo dedicado a la Seguridad Ocupacional. Se trataron cuestiones relativas al cumplimiento de la Ley alemana de diligencia de la cadena de suministro (LKSG) o el nuevo reglamento europeo CSRD, relativa al reporte de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa que, entre otras cuestiones, fijan su atención en las condiciones de salud y seguridad de los empleados y también de los proveedores.



COMITÉ INTERGRUPO DE SALUD Y SEGURIDAD

Durante el 2023 se llevaron a cabo el IX y X **COMITÉ INTERGRUPO** de Salud y Seguridad de las empresas del Grupo Volkswagen en España. A ambos eventos asistieron los directores y representantes sociales de cada una de las empresas que forman parte del Servicio de Prevención Mancomunado de las empresas del grupo Volkswagen en España.



SALUD

Tengo una dilatada experiencia en Medicina del Trabajo y nunca había visto unos indicadores de absentismo como los del año 2023. Se trata de una problemática que afecta a todas las empresas de España, y de buena parte de Europa, que nos resta competitividad en un momento en que los fabricantes asiáticos vienen pisando muy fuerte.

Los expertos en medicina laboral coincidimos en que no hay ninguna causa en torno a la salud que explique este comportamiento. Desde la pandemia de COVID-19 han operado cuestiones culturales, transformando la relación con el trabajo de las personas; cuestiones organizativas y económicas, con una asistencia primaria saturada; pero también cuestiones estructurales de gran calado que afectan al sector de la sanidad: cada vez es más difícil encontrar profesionales. También en la medicina y enfermería del trabajo.

Con este panorama, los servicios médicos de empresa adquirimos una mayor relevancia, amortiguando los efectos de un sector sanitario público desbordado. El Grupo Volkswagen ha apostado tradicionalmente por ello y seguirá haciéndolo en el futuro. De otro modo, no se podría hablar de sostenibilidad de nuestras compañías. Por eso desde HSE promovemos modelos de empresa saludables como el de la Organización Mundial de la Salud.



+ 160.000
actividades sanitarias

DR. CARLOS BATALLA

HEAD OF HEALTH DEPARTMENT

ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

	2022	2023
Reconocimientos médicos específicos	+31.500	+36790
Vacunaciones	+1.800	+2840
Electrocardiogramas	+4.000	+5150
Visitas de especialidad médicas laborales	+5.500	+6195
Estudios de puestos de trabajo	+100	+216
Evacuaciones médicas a centros especializados	+40	+80
Valoraciones de embarazadas/lactancia	+20	+14
Reconocimientos médicos periódicos	+8.000	+8130
Reincorporación tras incapacidad temporal	+7.200	+4420
Visitas realizadas de enfermería	+32.800	+34360
Visitas realizadas con el tabaco/dieta	+60	+370
Aptitudes para el puesto de trabajo	+8.000	+8130

SALUD

6 años de SEAT CARS

ACTIVIDADES ACUMULADAS 2017-2022

SEAT CARS
CARS MADRID



SERVICIOS CARS

% satisfacción



Traumatología
97,1%



Cardiología
91,8%



CARSFIT
95,9%



Biomecánica
100%



Radiología
98,1%



Atención al usuario
98,7%



Trato personalizado
99,1%



Fisioterapia
92,1%



Ginecología
100%



Salud Mental
81,8%



SALUD

ACTIVIDAD CARS

+200
Cardiología

+9.450
CARSfit

+ 640
Ecografías

+150
Neurología

+530
Biomecánicas

+3.000
Radiografías

+500
Psiquiaría

+1.170
Psicología

+ 790
Mamografías

+1.380
Ginecología

+19.300
Fisioterapia

+2.970
Traumatología

+1.600
Return to Work /
Escuela de espalda

Tu Salud
es el **MOTOR**
que nos **MUEVE**

SEGURIDAD

Conseguir el menor índice de frecuencia de accidentes de la historia por segundo año consecutivo es un logro de lo que estar muy orgullosos. SEAT, S.A. terminó el año 2023 con un nivel de 2,84: el mejor dato de todas las empresas del Grupo Volkswagen en España que cuentan con personal directo. Somos la empresa más segura del sector de la automoción de nuestro país.

A todos los técnicos de prevención de riesgos que han trabajado todos estos años por hacerlo posible: muchas gracias.

Pero, aunque se deje el listón muy alto (o muy bajo), los objetivos estratégicos de sostenibilidad del Grupo Volkswagen establecen que estos niveles deberán estar por debajo de 1 en el año 2040.

El reto es mayúsculo para todos. Pero estoy seguro de que el equipo de Seguridad en el Trabajo seguirá esforzándose por seguir integrando la cultura preventiva en las empresas del Grupo Volkswagen en España y en Portugal. Acompañando un proceso tan enorme como la electrificación de nuestros productos. Como ha venido haciendo siempre hasta ahora y con más intensidad, si cabe, en el futuro.

Mucha suerte.



RUDOLF MÜLLER
HEAD OF SAFETY DEPARTMENT

ACTIVIDAD DEL EQUIPO DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CONDICIONES DE TRABAJO

- +1300 Evaluaciones de riesgo
- +260 Workshops, mapeos médicos y profesiogramas
- +400 Aceptación y seguimiento instalaciones, medios materiales
- +1000 Inspecciones

HIGIENE INDUSTRIAL

- +1000 Horas dedicadas a riesgos químicos y biológicos
- +1100 Horas dedicadas a agentes físicos y condiciones ambientales

ERGONOMÍA & BIOMECÁNICA

- +130 Tareas evaluadas con Biomecánica
- +5.200 Registros EMG en Taller
- +180 Análisis específicos de riesgos ergonómicos

FORMACIÓN & INFORMACIÓN

- +47.000 Horas
- +9.500 Participaciones
- +8.000 Actividades formativas

EMERGENCIAS & CAE

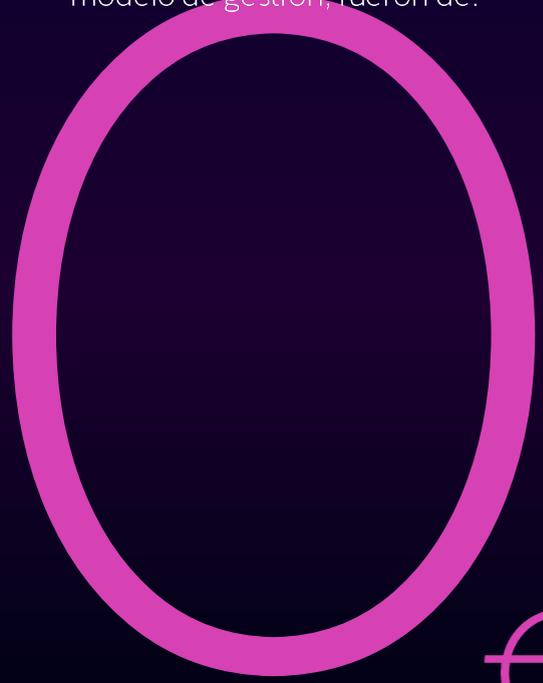
PRINCIPALES ACTIVIDADES

- +225 Intervenciones
- +700 Simulacros
- +5.000 Inspecciones
- +24.000 Coordinación de Actividades
- +14.000 Permisos para trabajos especiales

REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE EMERGENCIAS



Las pérdidas económicas en 2023 por paros de producción en producto final derivadas de situaciones de emergencias, en las empresas que participan en el modelo de gestión, fueron de:



€

El incremento de la prima anual del seguro de responsabilidad civil de SEAT, S.A. ha sido

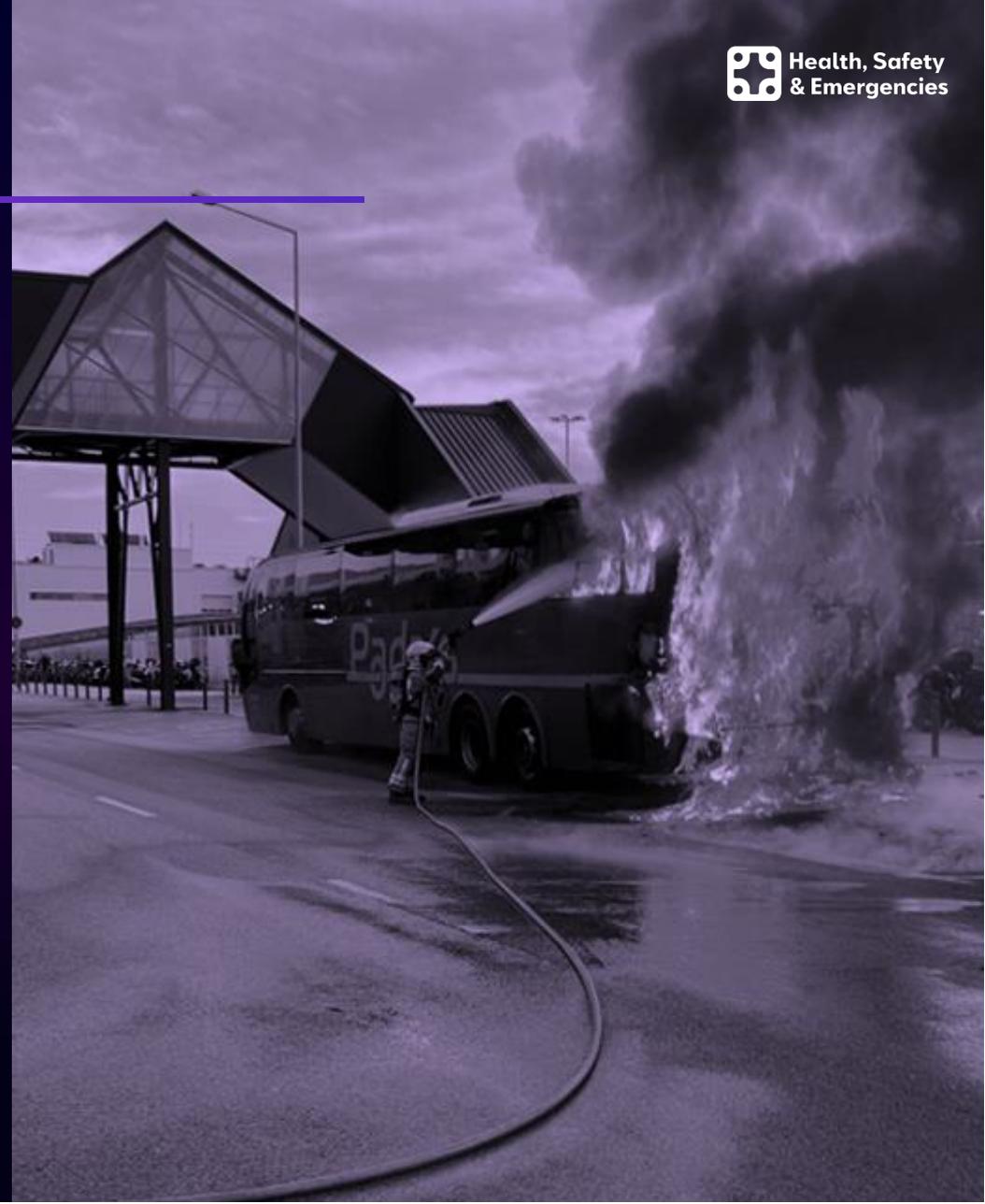
-38 p.p.

en comparación con la media del Grupo Volkswagen, aunque el capital asegurado se ha incrementado un

+11%

La franquicia en caso de siniestro se ha reducido un

-50%



ASSOCIATED PREVENTION SERVICE

YA ESTAMOS TODAS

Con la incorporación de SCANIA en el año 2023 completamos el objetivo que marcamos en 2016, cuando iniciamos el proyecto de Servicio de Prevención Mancomunado de las empresas del Grupo Volkswagen en España. El próximo hito es seguir incorporando más miembros de la familia Volkswagen en Portugal.

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY


MAN Energy Solutions

VOLKSWAGEN
GROUP SERVICES


Audi
Tooling Barcelona

 | 
SEAT S.A.

VOLKSWAGEN
GROUP RETAIL ESPAÑA


GIUGIARO

PORSCHE



PowerCo
BATTERIES. FOR GENERATIONS TO COME.

VOLKSWAGEN
GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN

SCANIA

Porsche Digital

MENTAL HEALTH & CONOCIMIENTO

MENTAL HEALTH

En 2023 hemos liderado el equipo de trabajo de Mental Health Experts del Grupo Volkswagen, con el objetivo de establecer una estrategia común de salud mental para los más de 670.000 empleados en todo el mundo.

PRINCIPALES ACCIONES

69%

de las personas trabajadoras del Grupo Volkswagen en España ha participado en una evaluación de riesgos psicosociales

+1900

Intervenciones de los servicios de psicología y psiquiatría

13

Workshops, masterclasses y actividades de aprendizaje y resiliencia

Soporte contra el

estigma
de la enfermedad mental

COMITÉ CIENTÍFICO SEAT & CUPRA EMPRESA SALIDABLE

Nuestro compromiso con la salud y el bienestar se extiende al conjunto de la sociedad a través de la labor del Comité Científico SEAT&CUPRA Empresa Saludable, que participa en proyectos pioneros con personas e instituciones de reconocido prestigio nacional e internacional en el ámbito de la investigación. Los estudios más destacados que se han llevado a cabo en 2023 han sido:

LIVER SCREEN

Dirigido a evaluar la prevalencia de fibrosis hepática en la población general a través del método FibroScan®. Ha alcanzado proyección internacional tras aparecer en un artículo en la revista médica The Lancet.

HEALTHY HEART SCORE

Se basa en la transferencia a un entorno laboral de un modelo de predicción para la prevención de enfermedades cardiovasculares.

MOTONEURONA

Estudio retrospectivo de los factores asociados a la enfermedad de la neurona motora en trabajadores del sector de la automoción.

ACROMEGALIA

estudio prospectivo para la creación de un programa informático que detecte cambios faciales debidos a la acromegalia en fases precoces.

CULTURA

HEALTHY WEEK 2023

45

actividades

+11%

participantes respecto
al año anterior



+2000

participantes



4/5

valoración media



88%

satisfacción



CULTURA

CURSOS, WORKSHOPS Y ACCIONES DE DIFUSIÓN



A lo largo de todo el 2023 se han estado impartiendo de forma presencial cursos de **Primeros Auxilios** tanto para personal de SEAT S.A. & CUPRA como para todas las empresas del Servicio de HSE de Volkswagen Iberia en diferentes localizaciones.



Se llevó a cabo un Workshop con los **Bombers de la Generalitat** sobre **protocolos de actuación en accidentes de tráfico con vehículos eléctricos involucrados**.



Los equipos de intervención en emergencias empezaron a recibir formación teórica y práctica en **extinción de incendios en baterías y vehículos eléctricos**.



Se han llevado a cabo numerosas Masterclasses tanto en el ámbito de la Salud, el bienestar o la Salud Mental a cargo de reconocidos profesionales como el **Dr. Bonaventura Clotet**, Director de la Fundación Lucha contra enfermedades infecciosas, o el **Dr. Mascaró**, Jefe de Oftalmología de la Clínica Teknon.

CULTURA

ALGUNAS PERSONAS Y ENTIDADES QUE HAN VENIDO A VISITARNOS...



El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, para rodar en el CARS una campanya por el Día Internacional de la Enfermería.



Protecció Civil con nuestro equipo de Emergencias en las instalaciones de SEAT S.A. de Martorell.



La dirección del Hospital de Sant Pau



Joan Ignasi Elena Garcia, conseller de Interior de la Generalitat de Catalunya, y su equipo en nuestra sede central de Martorell.



El Dr. Thomas Steg, máximo responsable de Relaciones Gubernamentales y Asuntos Públicos del Grupo Volkswagen, en Madrid.



El Dr. Josep M^a Campistol, del Hospital Clínic de Barcelona, en el CARS.

CULTURA

RECONOCIMIENTOS



Premio **European Sport & Healthy Company 2022** en la categoría Gold.



Diploma a la **Dra. Patricia Such**, anunciando así su incorporación como miembro del **Comité Internacional de Investigaciones Científicas**.



Premio **TOP Wellbeing Company**, por ser una de las empresas con mejores prácticas en Bienestar Corporativo.

CULTURA

COLABORACIONES Y ACCIONES CON IMPACTO



Nuestro Mental Health Officer participó en una mesa redonda con **Obertament**, en su campaña de comunicación para afrontar la estigmatización de la Salud Mental.



Participación en la “Feria de la Prevención, el Bienestar y la Seguridad Social” (Laboralia) de Valencia.



Gala **People in Red** by CUPRA, en la que se recaudaron más de 800.000 para la lucha contra las enfermedades infecciosas.

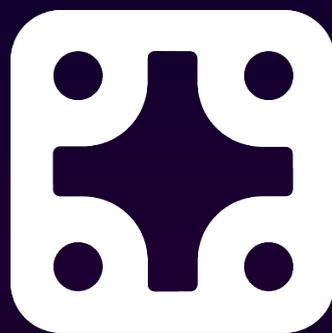


La Dra. Patricia Such asistió al **Congreso Integral Women Health**, basado en la prevención y novedades en el cuidado de la salud integral de la mujer.



Mejoras ergonómicas y psicosociológicas gracias al **proyecto “de Línea Finish a Boxes”** y estudios de biomecánica con realización de electromiografías on line.

Y por supuesto, como cada otoño no nos olvidamos de la campaña anual de **vacunación antigripal**



Health, Safety & Emergencies

Servicio de Prevención Mancomunado
de las empresas del Grupo Volkswagen
en España

José María Navarrete

Head of Health, Safety and Emergencies (HSE) Volkswagen Group Companies Iberia

www.aps-vwspain.com

hse-aps@seat.es



SEAT
CARS



CARS
MADRID